

AVISO DE PRIVACIDAD

SISTEMAS Y SERVICIOS EN CÓMPUTO, mejor conocido como SISER, con domicilio en calle justo sierra #5, colonia Vicente Guerrero, Villa Nicolás Romero, C.P. 54400, en la entidad de México, país México, y portal de internet sistemasyservicios.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para la emisión de comprobantes fiscales en caso de requerirlos.
- Para el alta de empresa en nuestra plataforma de punto de venta.
- Para configurar los encabezados de reportes en comprobantes impresos.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación: No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

- Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:
 - Rfc (Registro fiscal de contribuyentes)
 - Razón social.
 - Calle.
 - Número exterior.
 - Número interior.
 - Colonia.
 - Localidad.
 - Municipio.
 - Entidad federativa.
 - Código postal.
 - Email.
 - Régimen fiscal.

- Contraseña de clave privada y archivos CSD para impresión (.cer y .key) Para emitir comprobantes fiscales en caso de requerir el servicio.
- Nombre, teléfono y email de la persona de contacto.
- Nombre de la sucursal.
- Slogan.
- Horario de atención al cliente.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho de solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Por correo electrónico

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

- a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?
Ninguno
- b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?
Ninguna
- c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?
5
- d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?
Por correo electrónico
- e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?
Por correo electrónico

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Administración
- b) Domicilio: Calle justo sierra #5, colonia Vicente Guerrero, Villa Nicolás Romero, C.P. 54400, en la entidad de México, país México.
- c) Correo electrónico: eluis@sistemasyservicios.com
- d) Número telefónico: 55 6518 2215

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio: Por correo electrónico

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

- a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?
Ninguno
- b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?
Ninguno
- c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?
5
- d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?
Por correo electrónico

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Por correo electrónico

De manera adicional, le informamos que contamos con los siguientes listados de exclusión, en los cuales podrá registrarse para que sus datos personales no sean tratados para ciertos fines:

Nombre del listado	Finalidad para las que aplica	Medio para obtener
Listado de exclusión de correo con publicidad	Envío de correo con información de productos y servicios	Por correo electrónico

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Por la página Web.



Calle Justo Sierra #5, Col. Vicente Guerrero,
Villa Nicolás Romero, Mex. 54400
Tel. 427 166 4901 y 55 6518 2215

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Por la página Web

Última actualización: 01/07/2019